

Фото: ВАРП



Не ешь, не красься, не звони

ЭТИЧЕСКАЯ ДОКТРИНА «НП»
ДЛЯ ПАССАЖИРОВ



Ничто так не сближает людей, как общественный транспорт в час пик – шутка эта столь стара, сколь и горька. В нашу редакцию пришло письмо с просьбой провести воспитательную работу – женщина жалуется на невежливых мужчин, не спешащих уступить ей место в электричке. Сперва мы хотели отправить по корреспонденту на каждый вокзал и начать преподавать уроки этики буквально не отходя от кассы, но быстро одумались. Вместо этого мы составили широкий список рекомендаций для тех, кто и в переполненном трамвае желает оставаться джентльменом.

Павел КОМОВ
narodm@ya.ru

Этикет как явление возник в привилегированных слоях общества. В общественном транспорте этикет стал формироваться, собственно, с появлением такого транспорта. В 19-м веке знать стала массово перебираться из карет в поезда, попутно демонстрируя пассажирам попроще правила хорошего тона в поездке. В 20-м веке демократизация общества на Западе ускорила, а в России и вовсе произошло насильственное размывание социальных слоев. Сегодня взрослый человек, не имеющий представления об элементарных правилах поведения в общественном месте, смотрится едва ли не дикарем.

Подразумевается, что, если человек едет в транспорте, он заплатил за билет. Это уравнивает всех пассажиров, и говорить об освобождении места в пользу старика в разрезе должен/не должен неверно, как минимум, с точки зрения закона.

Этикет – социальная надстройка, собрание стереотипов, представлений о должном. Существует понятие этикетного старшинства. Поскольку дворянские титулы сегодня – уже не аргумент, общество можно разделить по возрасту и полу. Этикетное старшинство отдается пожилым людям и женщинам. К этому можно добавить инвалидов и людей с очевидным недомоганием. Общий принцип этичного поведения – сильный добровольно покровительствует слабому. Если слабых вокруг нет, просто постарайтесь не мешать путешествовать друг другу. Вот как советует вести себя в общественном транспорте специалист по этикету Лариса Крашкина:

ЗАХОДИТЬ В ТРАНСПОРТ ПЕРВЫМИ могут люди, оказавшиеся ближе к дверям или стоящие в очереди ближе к входу. Здесь приоритетов нет.

УСТУПАТЬ МЕСТО пожилым людям, пассажирам с детьми, беременным, инвалидам и всем, глядя на кого может возникнуть такое желание, лучше после визуального контакта. Обмен взглядами поможет понять, нуждается ли человек в такой любезности.

ОКЛИКАТЬ ЧЕРЕЗ ВСЬ САЛОН бабушку и приглашать занять ваше место не стоит. Также не стоит демонстративно вскакивать, если рядом с вами есть свободное место.

СИДЯЩЕГО ПЕРЕД ВАМИ молодого человека можно попросить уступить вам место, если вы подпадаете под этическое старшинство. Рекомендуемая форма обращения: «Можно вас попросить уступить мне место».

УСТУПИВШЕГО МЕСТО ВАШЕЙ СПУТНИЦЕ человека следует поблагодарить.

МАССИВНЫЕ РЮКЗАКИ и сумки лучше снять с плеч и поставить на пол, чтобы не стеснять перемещения других пассажиров. Чистой поклажей можно занимать соседнее место до тех пор, пока не увидите претендующего на него пассажира.

ПОМОЧЬ ПЕРЕТАЩИТЬ другому тяжелые сумки стоит лишь заручившись предварительным согласием. Могут и за грабителя принять.

ЗАГЛЯДЫВАТЬ в книгу или газету соседа некрасиво. Пристально разглядывать пассажиров тоже.

ОТ ЛЮБЫХ РАЗГОВОРОВ в общественном транспорте лучше воздержаться. Это касается как очных бесед, так и телефонных переговоров. Звонящему можно объяснить, что сейчас говорить неудобно. Если дело срочное, обсудите вполголоса. То же касается и «живых» бесед – можно,



КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА В ТРАНСПОРТЕ?

– Скученность ведет к нарушению личного пространства, а вторжение в личное пространство – это стресс, – говорит врач-психотерапевт Андрей Жилиев. – Люди стараются не смотреть

друг на друга, чтобы избежать утяжеления этой психологической ситуации. Доктор психологических наук Илья Слободчиков советует по возможности доброжелательнее относиться к людям, которые находятся рядом.

– Если конфликт уже произошел, не надо его эскалировать, – говорит Слободчиков. – На некоторые вещи реагировать не нужно вообще. Если пожилая дама, например, не очень вежливо просит вас уступить ей место, стоит игнорировать хамство и уступить. Включившись в конфликт, произошедший где-то рядом, надо помнить, что вы всегда рискуете обратить его против себя. Но иногда человека дернуть просто необходимо и вмешательство третьего может этот конфликт погасить.

Если скандал в транспорте все же произошел и испортил вам настроение, Илья Слободчиков рекомендует постараться отловить в ситуации что-то комфортное для себя и улыбаться этому. Кроме того, можно постараться переключиться на мысли о чем-то другом.

если негромко. Старайтесь не обсуждать личные темы. Помните, скорее всего, ваша речь нарушает чье-то личное пространство.

СЛУШАТЬ МУЗЫКУ, смотреть кино и играть в игры можно только в наушниках. Будьте готовы к тому, что вас попросят сделать потише – некоторые модели наушников не до конца предотвращают проникновение звуков наружу. Если вы хотите попросить сделать потише человека в наушниках, коснитесь его и используйте форму «Можно вас попросить...».

РОДИТЕЛИ обязаны уметь сделать так, чтобы путешествующие с ними дети не вызвали ненависти у других пассажиров. С просьбой о порядке следует обращаться именно к родителям. Если это школьник и старших рядом нет, просите его. Помните, с 12 лет к человеку следует обращаться на «вы».

КРАСИТЬСЯ, причесываться и наводить прочий марфет в транспорте не следует. Исключение можно сделать, если косметика потекла и, глядя на вас, расплакались дети.

ПРИСЛОНЯТЬСЯ СПИНОЙ к поручням с краю от сидячих мест в метро – очень некультурно. Ухо сидящего ближе к вам пассажира вступает в прямой контакт с вашими ягодицами.

ИСТОЧАТЬ РЕЗКИЕ ЗАПАХИ по возможности не надо. Большинству пассажиров не понравится вдыхать ваш перегар, метеоризм, съеденный за обедом чеснок или ядерный одеколон. Умеренность – лучший пир.

ЕСТЬ в транспорте можно, но только в личном.

БАБУШКАМ, перемещающимся исключительно с сумками-тележками, лучше ездить по своим делам в наиболее безлюдные часы. Да и всем пассажирам с массивной поклажей лучше подгадывать время поспокойнее.

ПОДОЛГУ ИЗУЧАТЬ навигационные таблички лучше в точке, отдаленной от людского потока. Если нужно сориентироваться, не теряя темпа, прямо в потоке, задайте вопрос шагающему рядом с вами.

СТОЯТЬ ПЕРЕД ДВЕРЬМИ, из которых сейчас будут выходить, мало что невежливо, так еще и себе дорожке.

СИДЕТЬ, ШИРОКО РАЗДВИНУВ НОГИ – значит отнимать площадь для посадки у других. Если по-

Фото: ВАРП



Фото: RATP

другому не получается, потому что жмет, меняйте белье или езжайте стоя.

Этикетный контекст разнится от страны к стране. В Индии за сидячие места ведется ожесточенная толкотня. В Америке, если вы уступите место женщине, на вас могут подать в суд за дискриминацию по половому признаку. О том, когда женщинам начнут уступать в странах арабского мира, лучше вообще не думать. Культура этикета в России находится в наилучшей форме: уже нет восточной дикости, еще нет западного маразма. Осталось сделать эту культуру массовой. Почему бы и не собственным примером.


Серия плакатов с социальной рекламой в парижском метро
Фото: RATP

нужна помощь

ПОУЧАСТВОВАТЬ В ЭКСПЕРИМЕНТЕ

Компания «Галдерма», производящая препараты для филлерной коррекции и улучшения состояния кожи, готовится к запуску проекта «Проверено жизнью». Компании нужны пары близнецов. Одному из близнецов в течение определенного времени будут делать разные процедуры, улучшающие внешность, например, введут филлеры. Через несколько месяцев после этого близнецы предстанут перед публикой и расскажут о своих ощущениях. Требования к кандидатам: быть старше 30 лет, жить в любом городе России, быть готовыми фотографироваться



Фото: Alex Stitz Zuma/JASS

и честно рассказывать о своих ощущениях.

Если вы хотите принять участие в проекте «Проверено жизнью», напишите о себе на почту uana.3@mail.ru и приложите фотографии (себя и близнеца).

ОТМЕТИТЬ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ФОНДА

Благотворительный фонд помощи взрослым «Живой» отмечает свое 5-летие. По этому случаю устраивается вечеринка «Сами с усами». В программе: выступление участников шоу «Голос», барабанщиков на колясках – группы «Преодрам», танцы, аукцион уникальных фотокартин. Вход свободный, но будет действовать face control: у гостей должны быть усы (настоящие или

фальшивые). Все вырученные средства будут направлены на помощь подопечным фонда «Живой».

Приезжайте на вечеринку «Сами с усами» 25 октября в 18.00 в Москву: «Цурцум-кафе», 4-й Сыромятнический пер., д. 1, стр. 6, «Винзавод», м. «Курская».

Если вы нуждаетесь в помощи читателей «Нашего Подмосковья», пишите на napodm@ya.ru, и мы бесплатно опубликуем ваше объявление.

ЕДИНЫЙ МИГРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОДГОТОВКА ПОЛНОГО ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПАТЕНТА!

МЕДИЦИНСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ!*

КОМПЛЕКСНЫЙ ЭКЗАМЕН ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ,
ИСТОРИИ И ОСНОВАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ!

Подготовка
документов за 3 часа!
Получение
патента за 3 дня!**

www.migrantcenter.ru

8 (495) 755 9000

* Имеются противопоказания, необходимо проконсультироваться со специалистом.

Медицинское освидетельствование осуществляется силами ООО «Единый медицинский центр»

**Услуга по подготовке документов для получения патента оказывается ООО «Центр трудовой миграции» иностранным гражданам, имеющим ИНН, указаны рабочие дни. Услугу по проведению комплексного экзамена оказывает Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина.